



Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient!

Wir freuen uns, Sie betreuen zu dürfen. Was bei persönlichem Kontakt einfach und unkompliziert zum Termin mitgebracht werden kann, braucht bei Online Beratungsterminen ein adaptiertes Vorgehen. Um Sie online optimal zu beraten benötigen wir im Vorfeld einige Informationen von Ihnen. Deshalb bitten wir Sie die folgenden Unterlagen auszufüllen und uns zuzusenden:

1. Klienten Datenblatt
2. Ess- und Trinktagebuch mit Protokollierung Ihrer Beschwerden
3. Eine Zuweisung vom Arzt zur Diätologie/Ernährungsberatung mit Diagnosen
4. Informieren Sie sich über Ihre Rechte bzgl. DSGVO.
5. Sämtliche Unterlagen und eine Hilfestellung zum Ausfüllen des Ess- und Trinktagebuchs finden Sie auf <https://www.dieessperten.at/essperten/footer/download>

Wie läuft eine Online Beratung ab?

- Sie vereinbaren mit uns einen Termin, so wie Sie es von persönlichen Terminen gewohnt sind (telefonisch, per Mail, per SMS, Kontaktformular auf [www.dieEssperten.at](http://www.dieEssperten.at))
- Sie bekommen kurz vor dem vereinbarten Termin eine Mail mit dem Link zur Videokonferenz. Wir können ein von Ihnen bereits genutztes Online Tool verwenden oder wir stellen eine Plattform zur Verfügung. Sie müssen kein Programm im Vorfeld installieren!
- Bitte stellen Sie sicher, dass
  - Ihr Mikrofon und
  - Ihre Kamera funktionsfähig sind.
  - Dass es keine unerwünschten Mithörer gibt und
  - Ihre Privatsphäre gewahrt bleibt.
- Mit Klick auf den Link im Mail treten Sie der vereinbarten Videokonferenz bei, wir schalten Sie frei und die Onlineberatung kann schon los gehen.
- Während dem Videotermin können wir gemeinsam Ihr Ernährungstagebuch bearbeiten, Informationsunterlagen durchsprechen, Ihren Ernährungsfahrplan erstellen und was außerdem für Ihre Ernährungstherapie nötig sein sollte, erarbeiten.
- Unser Gespräch wird nicht gespeichert. Sie erhalten im Anschluss Ihres Termines alle erforderlichen Unterlagen per E-Mail zugesandt.

Herzlichst, Ihre drei Esspertinnen



Carina Hofer  
Tel.: 0664 102 1649



Erika Mittergeber  
Tel.: 0650 752 3996



Lisa Penn  
Tel.: 0664 885 832 52